

## **Ein Hinweis für unsere Entleiher\*innen**

### **Mit Mahnungen ist zu rechnen... ;-)**

Wir wissen, dass die allermeisten unserer Nutzer\*innen die vereinbarten Leihfristen nicht absichtlich überziehen.

Dennoch ist es für unsere Abläufe zunehmend wichtig, unsere Bücher und Medien verlässlich zur Verfügung zu haben.

Nach Überschreiten der Rückgabefrist (diese beträgt bei Büchern in der Regel vier Wochen) versenden wir daher eine E-Mail zur Erinnerung an die betreffenden Nutzer\*innen.

Aus Gesprächen mit einzelnen Entleiher\*innen wissen wir, dass eine solche Erinnerung vor allem als Unterstützung und Hilfe angesehen wird – genauso möchten wir diesen Impuls auch verstanden wissen.

Allerdings behalten wir uns selbstverständlich vor, im Falle des Verlustes eines Mediums, Ersatz zu fordern.

Dauerhaftes Überziehen der Leihfristen kann auch dazu führen, dass der Ausschluss von der Entleihe droht.

Wir setzen auf Ihre Mitwirkung und Ihr Verständnis,

**Ihr Team des Medienzentrums Haus Villigst**